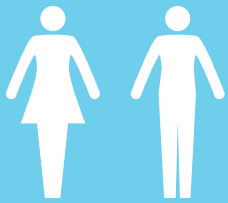


**PORTRAIT DU  
COMMISSARIAT  
AUX LANGUES  
OFFICIELLES,**

**AU 31 MARS  
2013**

# CONSTITUTION DE L'EFFECTIF

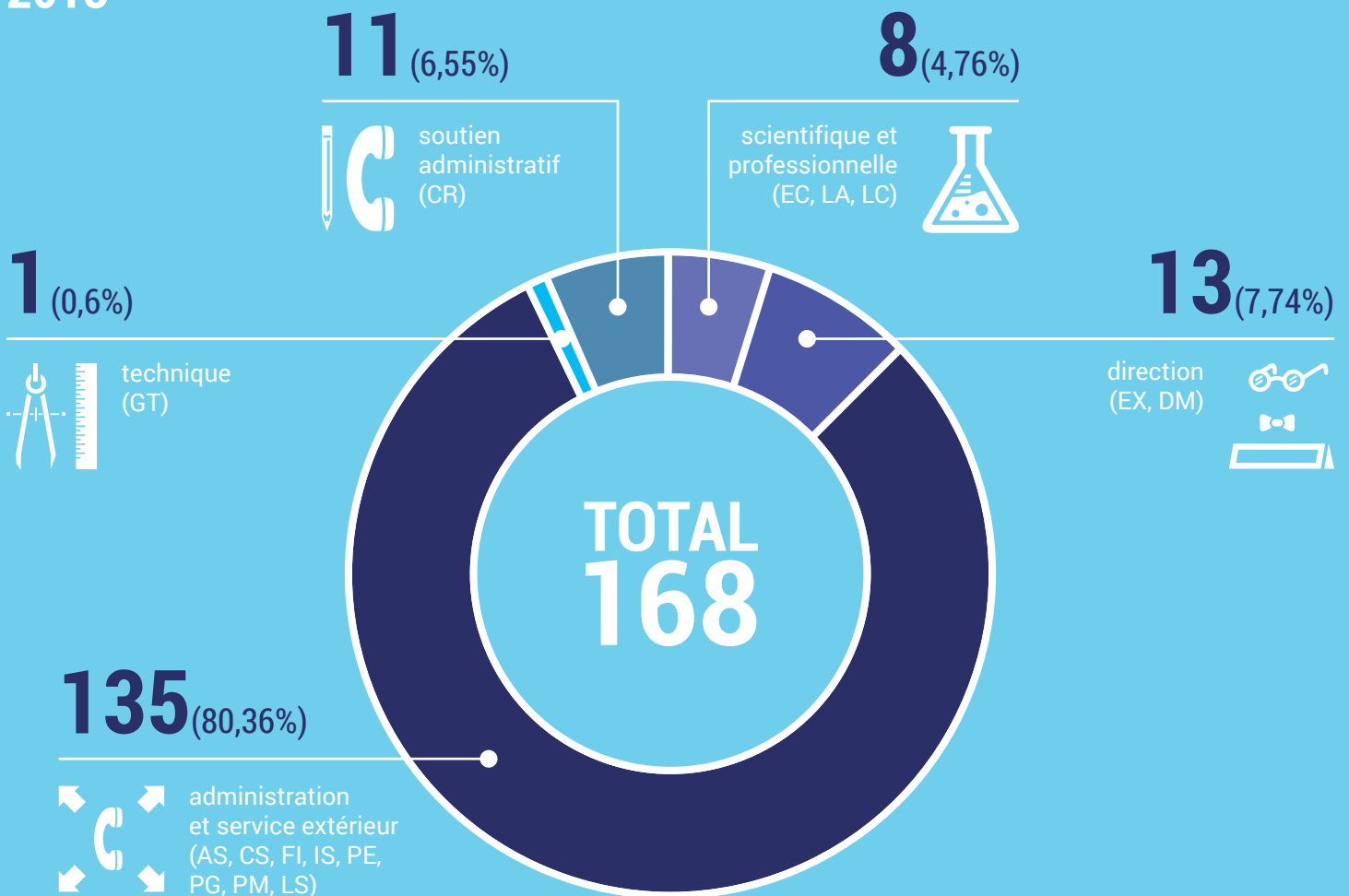
# 1



# 1.1 PROFIL DÉMOGRAPHIQUE

## 1.1.1 REPRÉSENTATION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE (Personnel déterminé et indéterminé)

31 MARS  
2013



31 MARS 2012 : TOTAL 171



12  
(7,02%)



10  
(5,85%)



1  
(0,65%)



14  
(8,19%)



134  
(81,9%)

## 1.1.2 REPRÉSENTATION PAR STATUT D'EMPLOI (Tout le personnel)

31 MARS  
2013

**3** (1,58%)

**N/A**



détachement interne

détachement interne



**5** (2,65%)



étudiants

**4 605** (1,75%)

étudiants



**13** (6,88%)



occasionnel

**6 692** (2,55%)

occasionnel



**5** (2,65%)



période déterminée

**21 237** (8,08%)

période déterminée



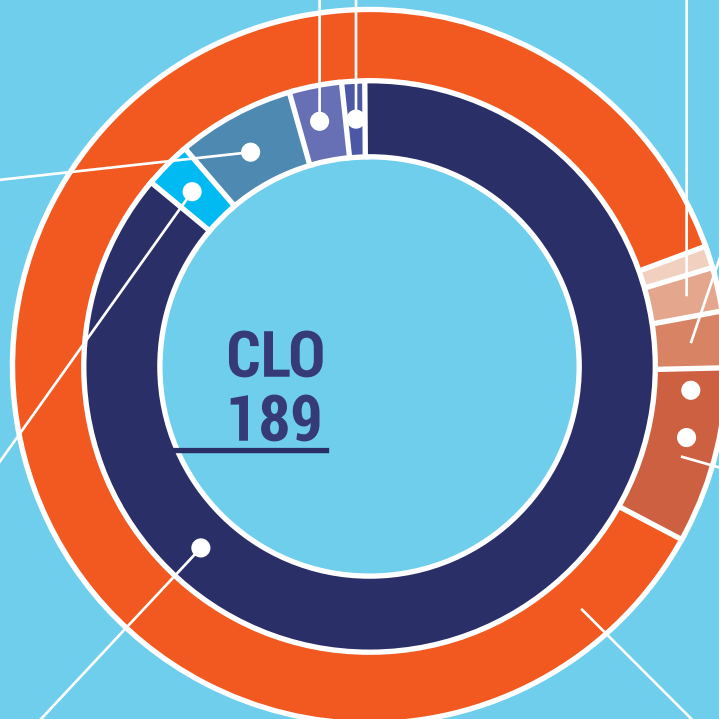
**163** (86,24%)



période indéterminée

**230 283** (87,62%)

période indéterminée



**FONCTION  
PUBLIQUE  
262 817**

31 MARS 2012 : **CLO 192 / FP 278 092**



**169** (88,02%)  
**243 144**  
(87,4%)



**2** (1,04%)  
**22 787**  
(8,2%)



**10** (5,21%)  
**6 743**  
(2,4%)



**5** (2,6%)  
**5 418**  
(1,9%)

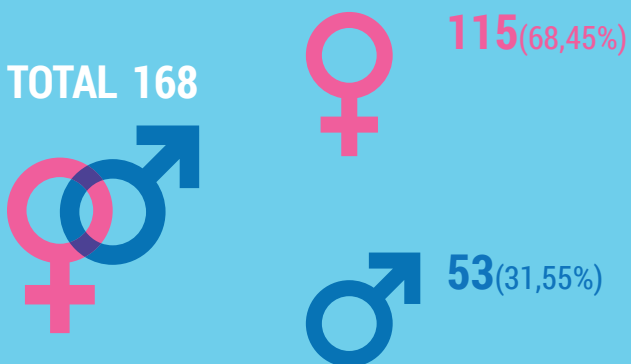


**6** (3,13%)  
**N/A**

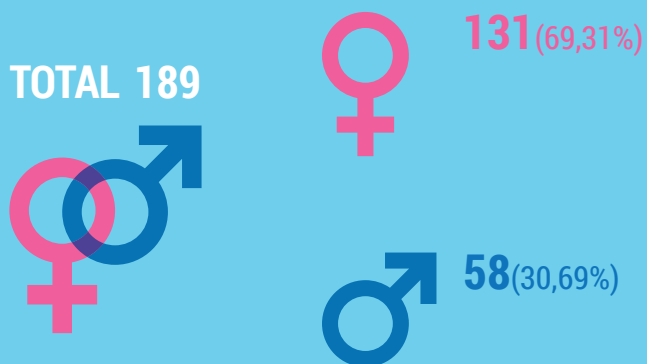
### 1.1.3 REPRÉSENTATION SELON LE SEXE

## 31 MARS 2013

Personnel déterminé et indéterminé

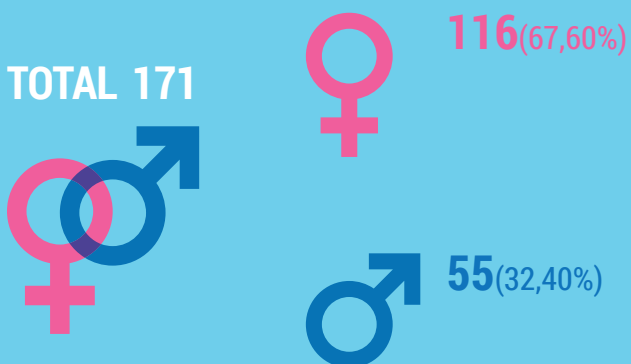


Tout le personnel

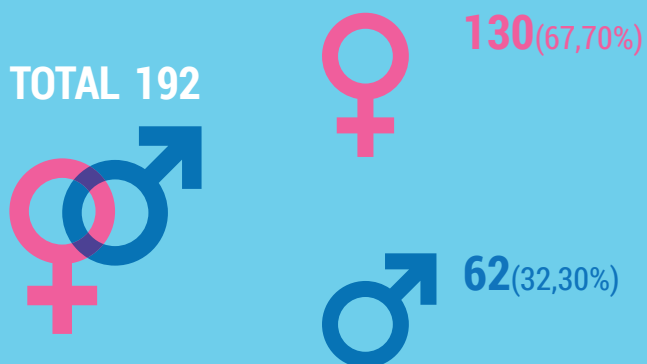


## 31 MARS 2012

Personnel déterminé et indéterminé



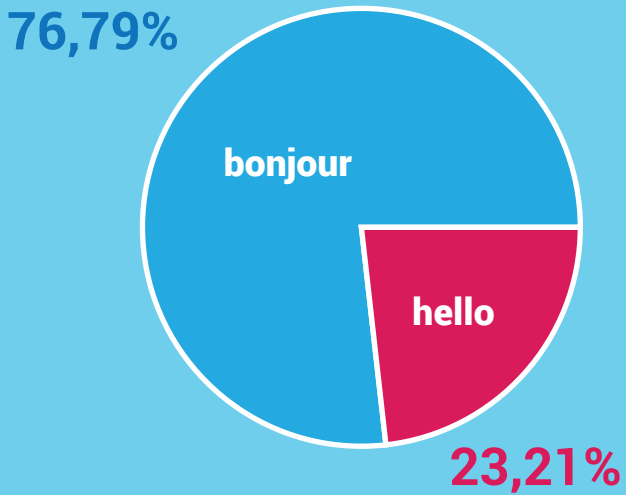
Tout le personnel



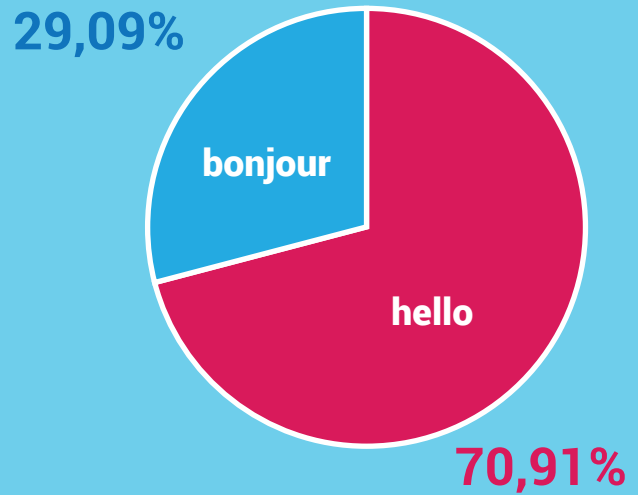
## 1.1.4 REPRÉSENTATION EN FONCTION DE LA PREMIÈRE LANGUE OFFICIELLE

### 31 MARS 2013

CLO

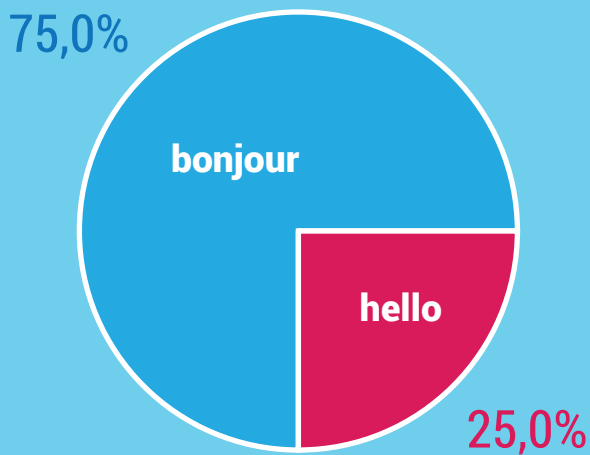


Fonction publique

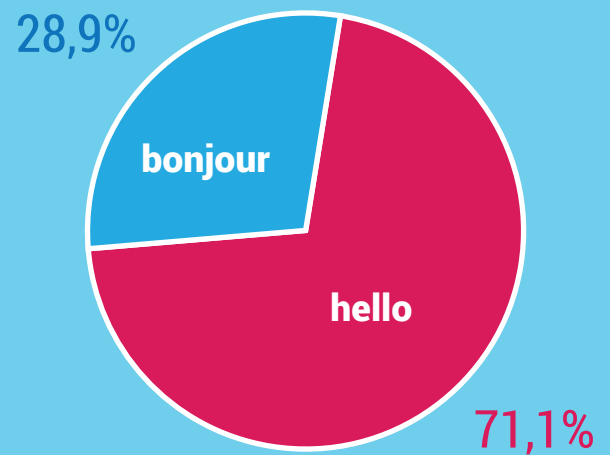


### 31 MARS 2012

CLO







Fonction publique



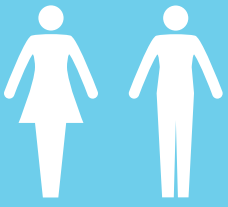
## 1.1.5 ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI (Personnel déterminé et indéterminé)

### 31 MARS 2013

	Représentation	Disponibilité	Écart
 Femmes	115 /68,45%	95 /56,55%	20 /11,90%
 Autochtones	6 /3,57%	8 /4,76%	-2 /-1,19%
 Personnes handicapées	7 /4,17%	9 /5,36%	-2 /-1,19%
 Minorités visibles	14 /8,33%	18 /10,71%	-4 /-2,38%

### 31 MARS 2012

	Représentation	Disponibilité	Écart
Femmes	117/68%	95/54,8%	22/13,2%
Autochtones	6/3,5%	8/4,6%	-2/-1,1%
Personnes handicapées	7/4,1%	9/5,7%	-2/-1,6%
Minorités visibles	15/8,7%	18/10,7%	-3/-2%

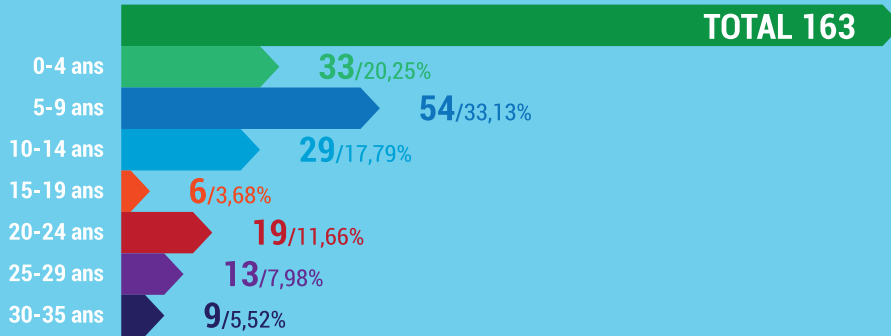


# 1.2 CARACTÉRISTIQUES DE L'EFFECTIF

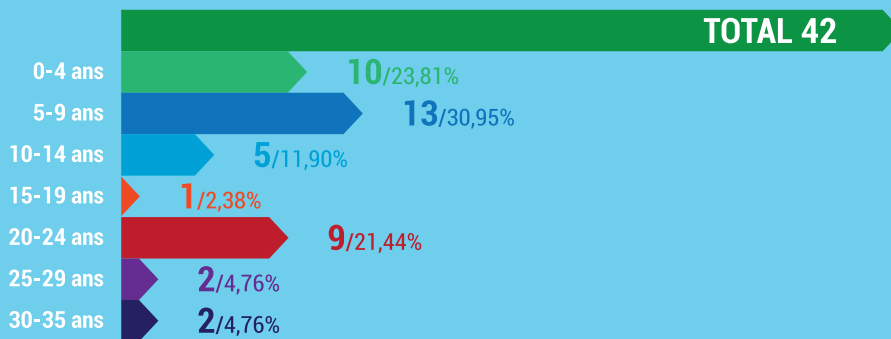
## 1.2.1 RÉPARTITION SELON LES ANNÉES DE SERVICES À LA FONCTION PUBLIQUE

31 MARS 2013

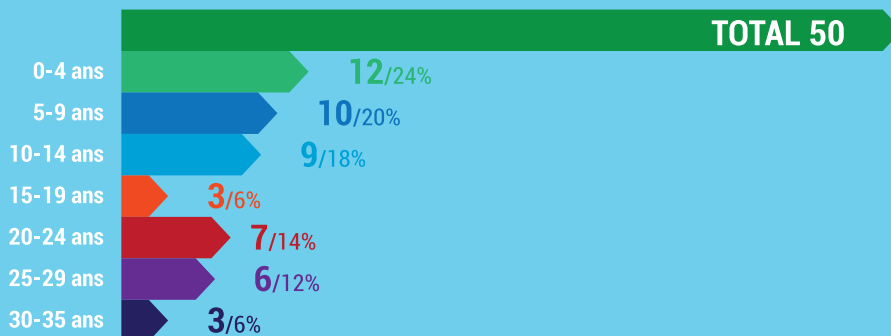
### CLO



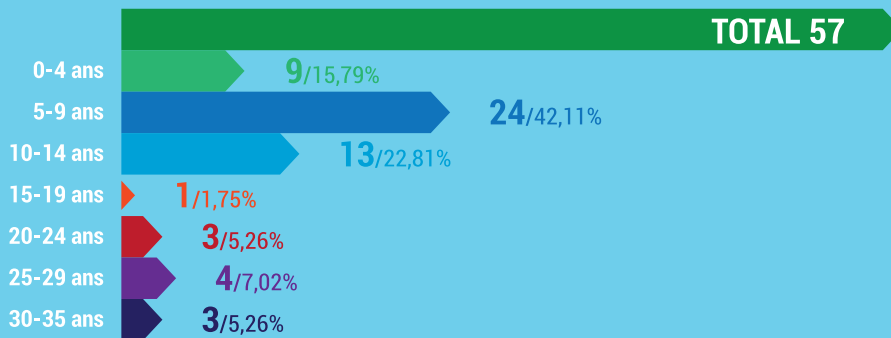
### DGGI



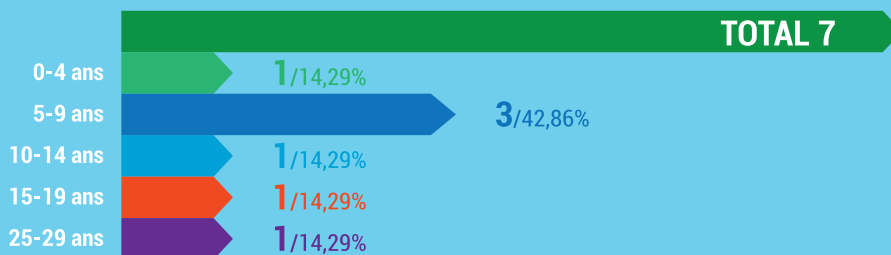
### DGAC



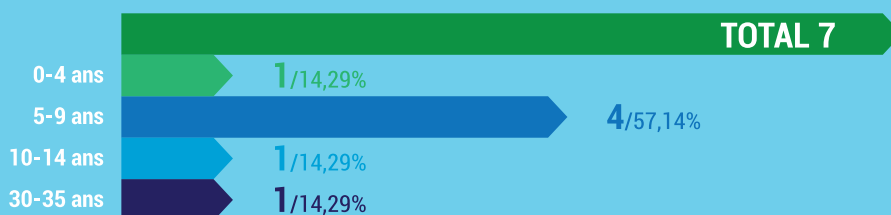
### DGPC



### DAJ



### CABINET



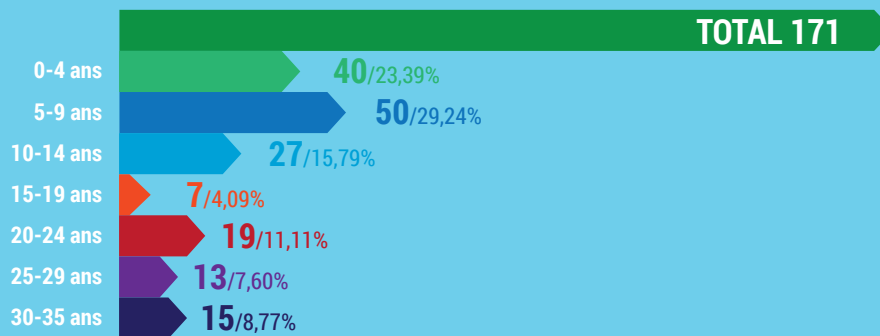
\*La différence de 5 dans le total du personnel est due aux employés en détachement



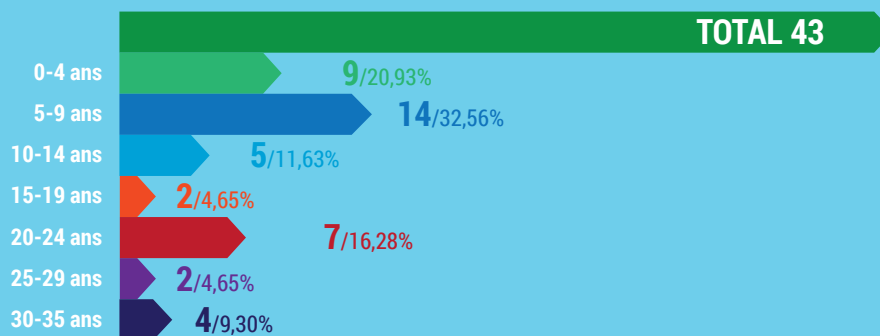
## 1.2.1 RÉPARTITION SELON LES ANNÉES DE SERVICES (SUITE)

### 31 MARS 2012

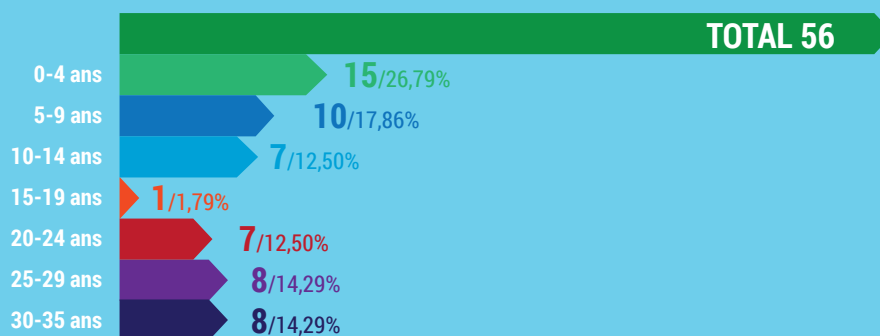
#### CLO



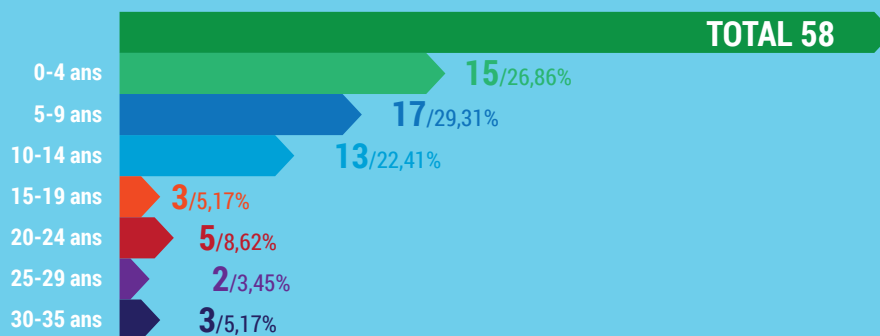
#### DGGI



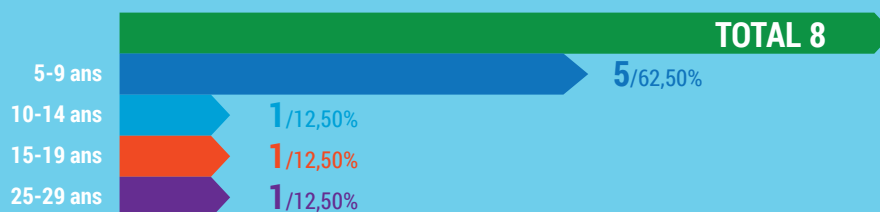
#### DGAC



#### DGPC



#### DAJ

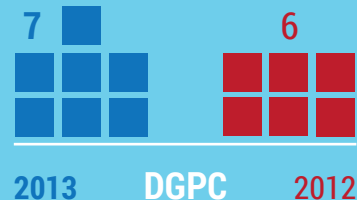
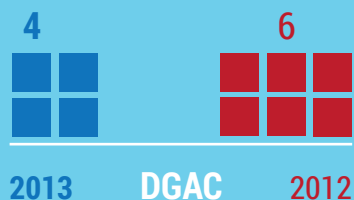
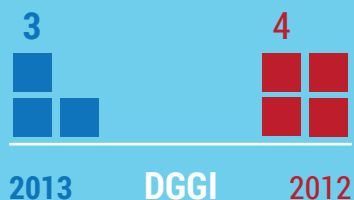


#### CABINET

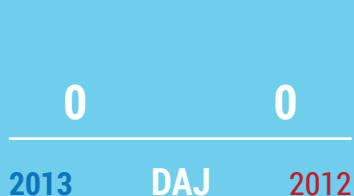


## 1.2.2 EMPLOYÉS ADMISSIBLES À LA RETRAITE

31 MARS 2013 vs. 2012



\*personnel âgé de 60 ans ou plus, avec au moins deux années de service ouvrant droit à pension / personnel âgé de 55 ans ou plus, avec au moins 30 ans de service ouvrant droit à la pension.



## 1.2.3 DÉPARTS

31 MARS 2013 vs. 2012

3 - 2



démission,  
poste à l'extérieur

20 - 14



fin de la période  
précisée

4 - 6



retraite

1 - S/O



décès

5 - 4



mutation latérale  
à l'externe

0 - 4



promu  
à l'externe

3 - 0



mise en  
disponibilité

TOTAL

36  
30

19,25% de tout  
le personnel

## 1.2.4 TAUX DE ROULEMENT \*

**31 MARS 2013** vs. 2012

**DGGI**

**14,74%** vs. 11,24%

**DGAC**

**23,73%** vs. 12,96%

**DGPC**

**15,87%** vs. 3,54%

**DAJ**

**35,29%** vs. 11,11%

**CABINET**

**0%** vs. 16,67%

**GLOBAL**

**17,11%** vs. 9,41%

(# de départ pour la période)/(# employés au début de la période + # d'employés à la fin de la période) / 2

## 1.2.5 POSTES EXCLUS ET NON REPRÉSENTÉS

**31 MARS 2013**

AS	CR	EC	EX	IS	LA/LC	PE	TOTAL
11	1	0	12	2	2	4	32

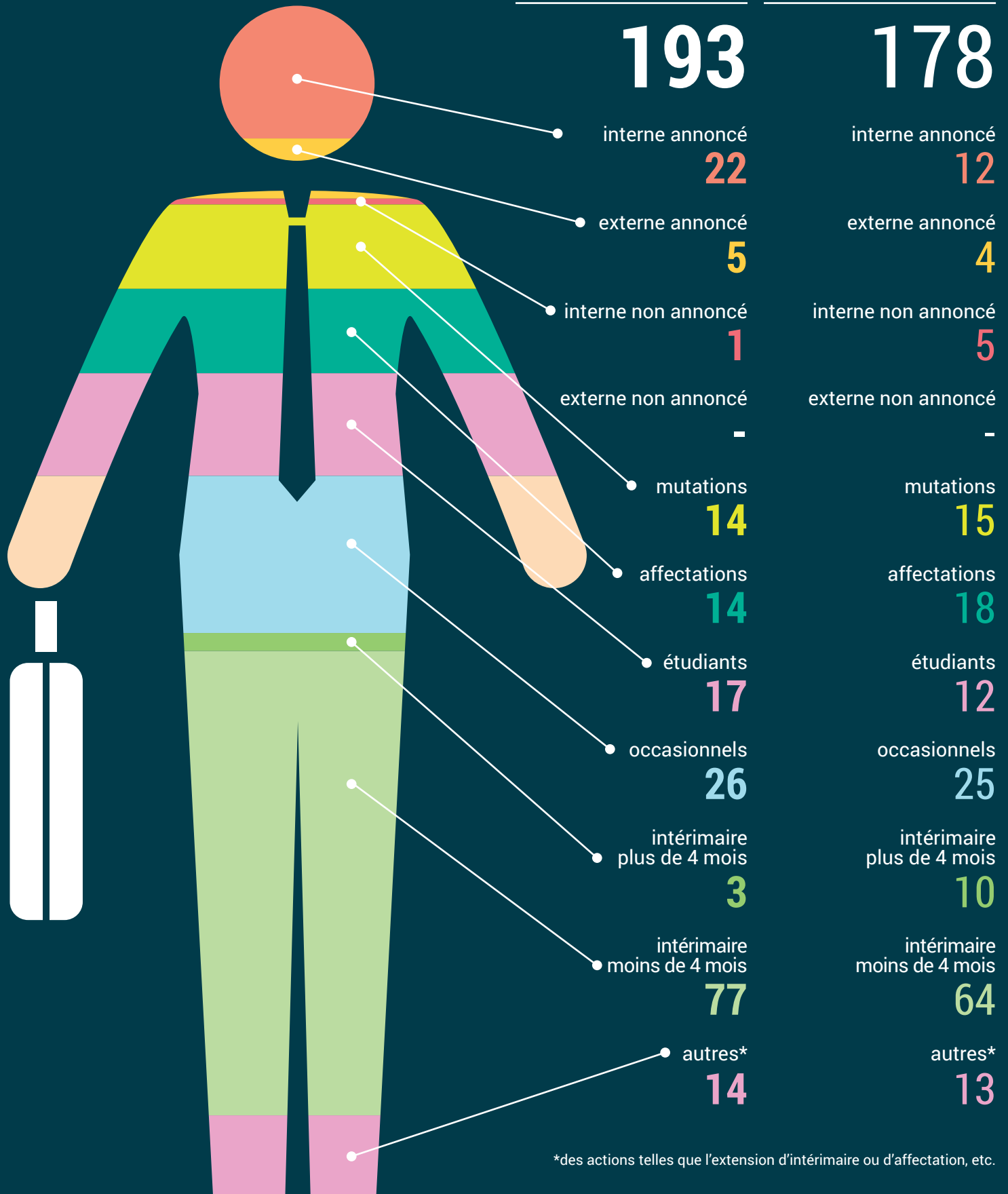
**31 MARS 2012**

AS	CR	EC	EX	IS	LA/LC	PE	TOTAL
12	1	1	13	1	2	4	34

# ACTIVITÉS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

# 2

## 2.1 PROCESSUS DE DOTATION

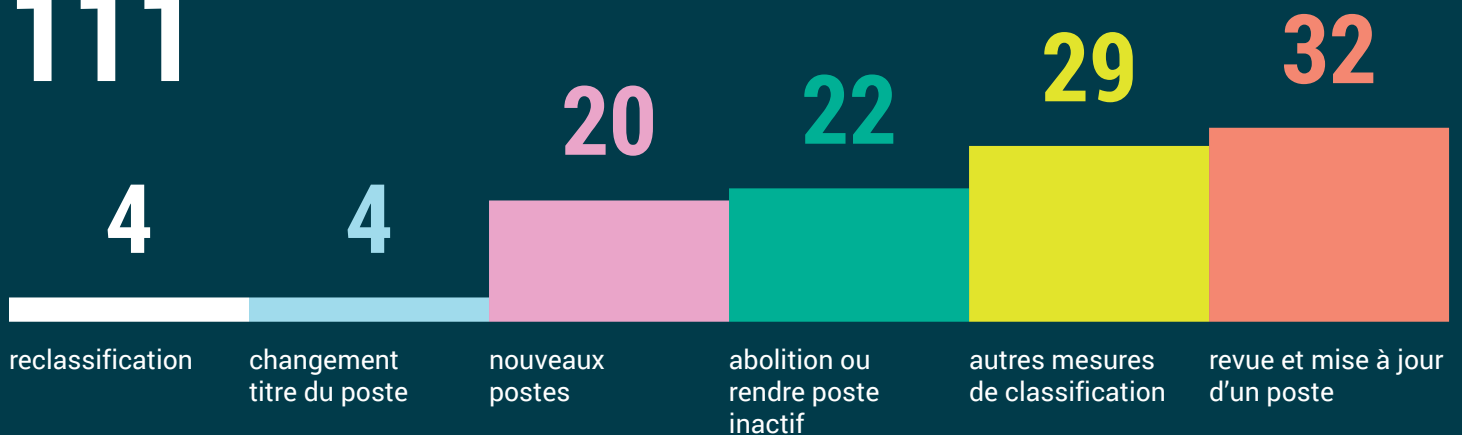


\*des actions telles que l'extension d'intérimaire ou d'affectation, etc.

## 2.2 TRANSACTIONS DE CLASSIFICATION

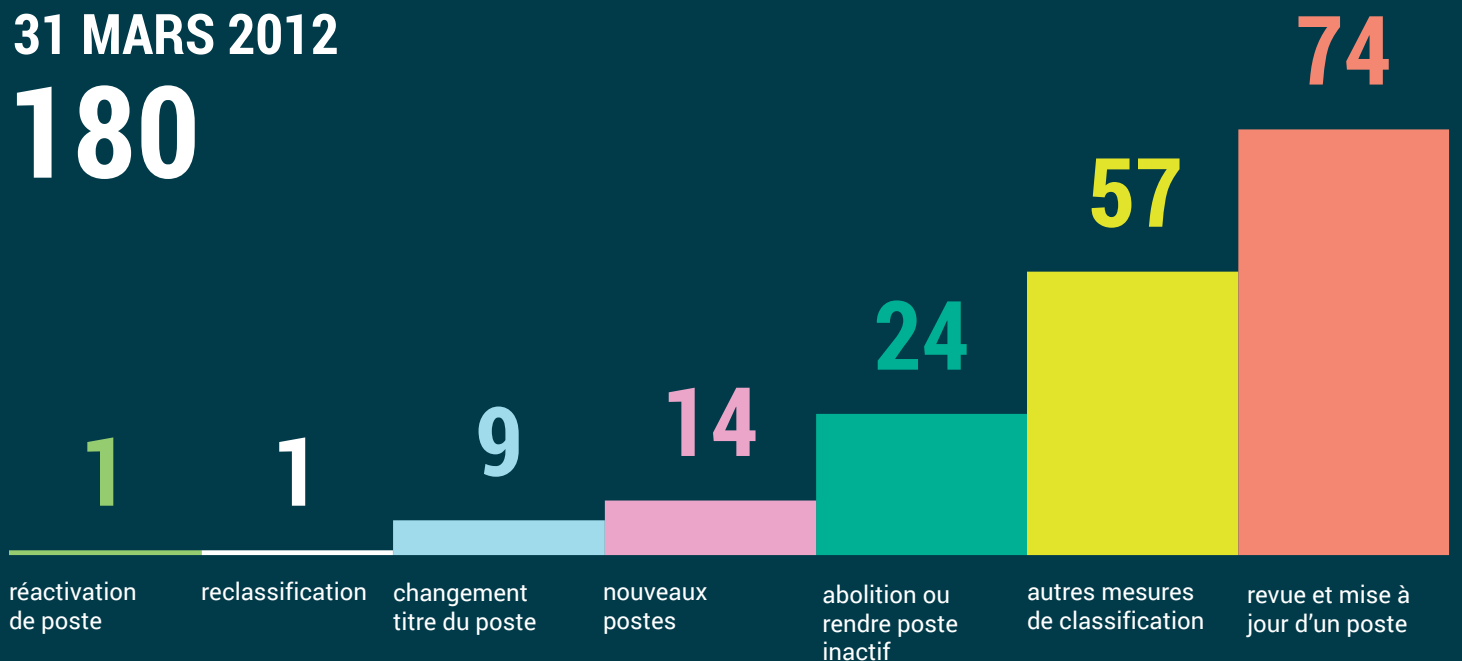
31 MARS 2013

111



31 MARS 2012

180



## 2.3 NOMINATIONS

(indéterminées et intérimaires de plus de quatre mois)

**31 MARS  
2013**

---

**28**

interne annoncé

**22**

externe non annoncé

-

externe annoncé

**5**

mécanismes d'intégration  
des étudiants

-

interne non annoncé

**1**

**31 MARS  
2012**

---

**28**

interne annoncé

**17**

externe non annoncé

-

externe annoncé

**5**

mécanismes d'intégration  
des étudiants

**1**

interne non annoncé

**5**

## 2.4 ÉTUDIANTS PFETÉ ET COOP

**31 MARS  
2013**

---

**11**

DGGI

-

DAJ

-

DGAC

**7**

CABINET

**1**

DGPC

**3**

**31 MARS  
2012**

---

**12**

DGGI

-

DAJ

-

DGAC

**10**

CABINET

-

DGPC

**2**

**SOUTIEN  
DE L'EFFECTIF  
ET SANTÉ  
ORGANISATIONNELLE**

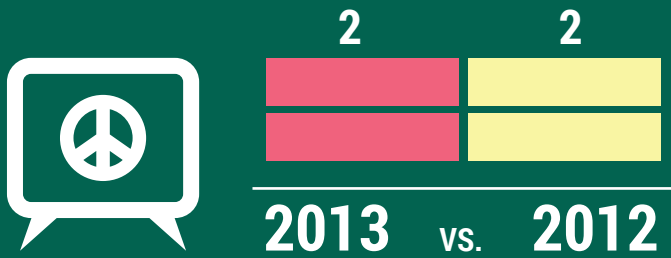
**3**



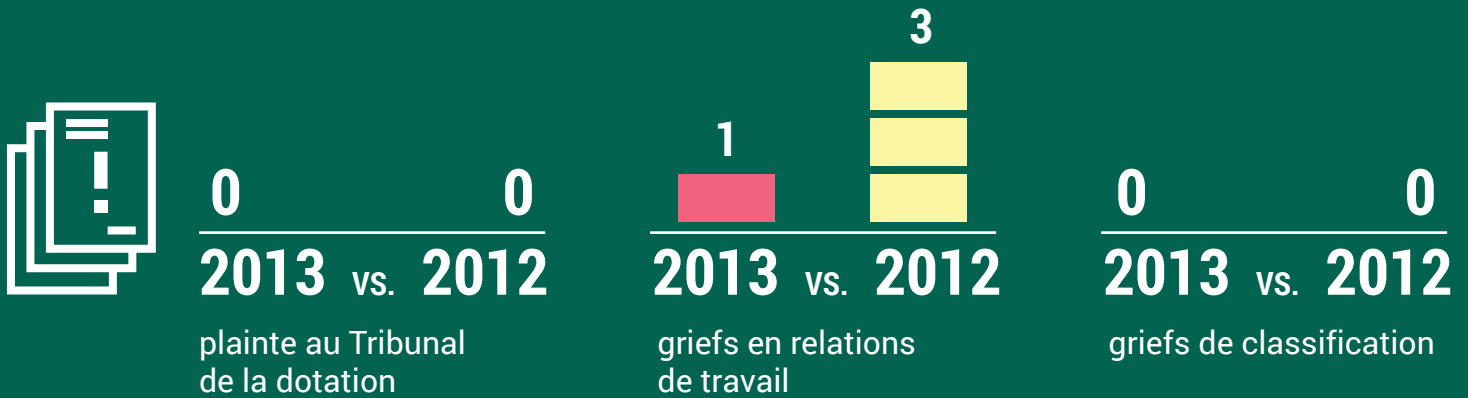


# 3.1 DOSSIERS EN RELATIONS DE TRAVAIL

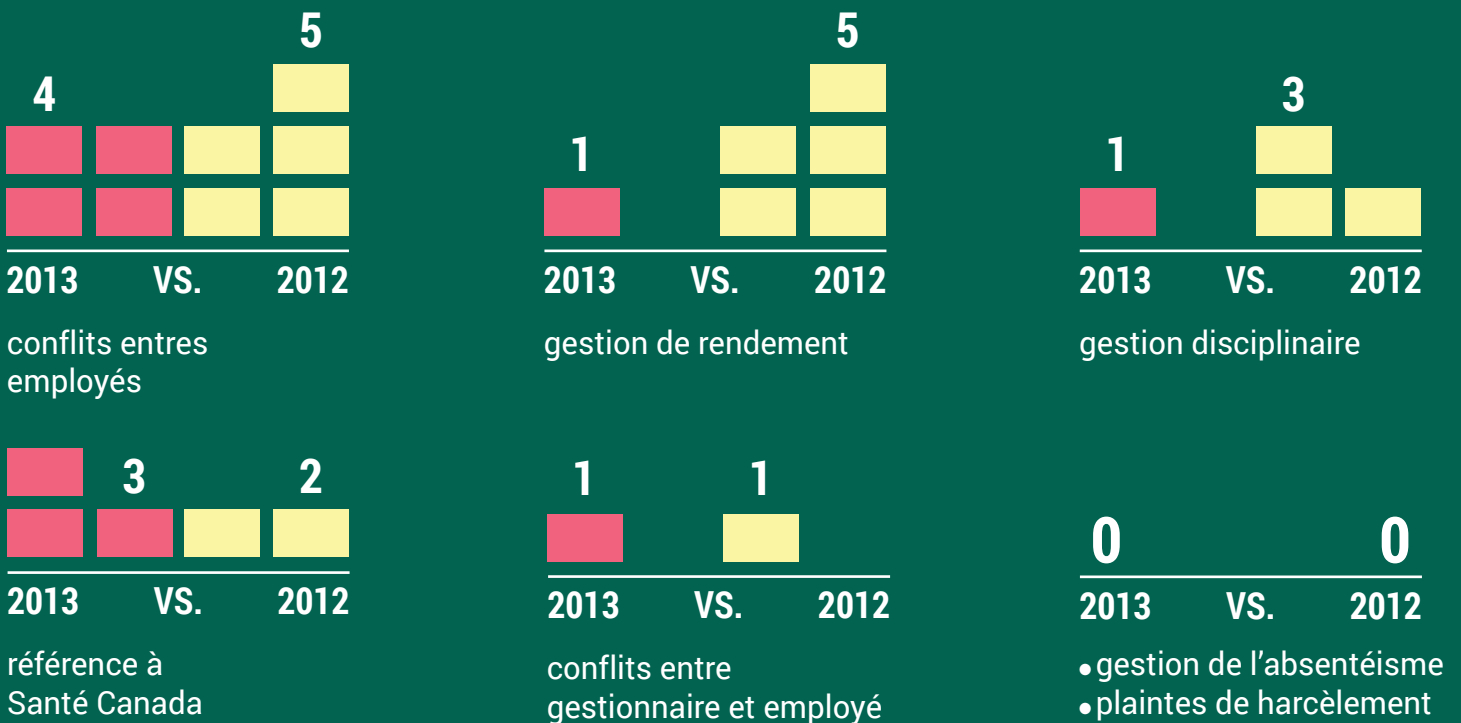
## 3.1.1 SYSTÈME DE GESTION INFORMELLE DE CONFLITS



## 3.1.2 PLAINTES FORMELLES



## 3.1.3 DOSSIERS EN RELATIONS DE TRAVAIL





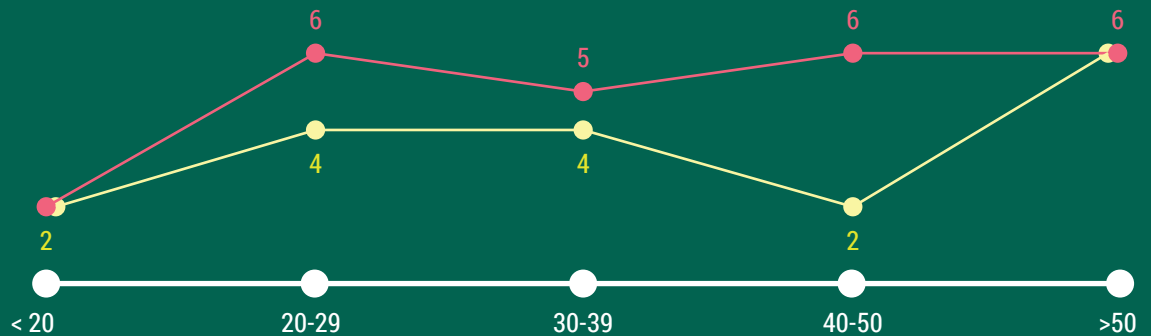
## 3.2 PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

### 3.2.1 SELON L'ÂGE DES CLIENTS

CLIENTS / GROUPE D'ÂGE

**2013 : 25**

**2012 : 18**



### 3.2.2 ÉVALUATION

**2013** (2012)

**1** (1)



toxicomanie  
(autres)

**4** (N/A)



famille-  
couple

**2** (1)



famille-  
enfants

**1** (1)



lié à l'emploi  
(stress)

**17** (11)



santé  
psychologique

### 3.2.3 OCCUPATION

**2013** (2012)

**20** (16)

personnel

**5** (2)

membre de  
la famille



## 3.3 TEMPS SUPPLÉMENTAIRE EN TEMPS ET ARGENT

### 3.3.1 TEMPS SUPPLÉMENTAIRE (EN TEMPS)



**2013**

2012

**DGGI**

244,5 h/32,6 jrs

266,8 h/35,6 jrs

**DGAC**

324,95 h/43,33 jrs

453,8 h/60,5 jrs

**DGPC**

782,48 h/104,33 jrs

1050,3 h/140 jrs

**DAJ**

69,75 h/9,3 jrs

234 h/31,2 jrs

**CABINET**

67,5 h/9 jrs

73,7 h/9,8 jrs

**TOTAL**

1489,18 h/198,56 jrs

2078 h/277,96 jrs

### 3.3.2 TEMPS SUPPLÉMENTAIRE (EN ARGENT)



**2013**

2012

**DGGI**

\$ 14,612.00

\$ 16,875.00

**DGAC**

\$ 15,845.00

\$ 18,856.00

**DGPC**

\$ 28,953.00

\$ 18,943.00

**DAJ**

-

\$ 1,433.00

**CABINET**

\$ 9,335.00

\$ 9,574.00

**TOTAL**

\$ 68,745.00

\$ 65,681.00



## 3.4 RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

### PRIMES DE LONG SERVICE



TOTAL  
**15**  
29

**2013**  
2012

DGGI  
**6**  
8

DGAC  
**5**  
12

DGPC  
**3**  
7

DAJ  
**1**  
2

CABINET  
**0**  
0

### PRIX DE L'ORGANISATION



TOTAL  
**4**  
3

DGGI  
**0**  
1

DGAC  
**0**  
1

DGPC  
**3**  
1

DAJ  
**0**  
0

CABINET  
**1**  
0

### PRIX INFORMELS



TOTAL  
**74/\$ 13,250**  
29/\$ 4,950

DGGI  
**29/\$ 5,250.00**  
14/\$ 2,750.00

DGAC  
**26/\$ 4,550.00**  
3/\$ 350.00

DGPC  
**16/\$ 3,650.00**  
11/\$ 1,750.00

DAJ  
**1/\$ 200.00**  
1/\$ 100.00

CABINET  
**2/ \$ 200.00**  
0



## 3.5 DÉPENSES EN FORMATION

---

TOTAL

**2013**

**\$ 286,829.39**

2012

\$ 343,259.00

DGGI

**\$ 82,044.91**

\$ 172,745.00

DGAC

**\$ 109,703.00**

\$ 59,597.00

DGPC

**\$ 51,343.14**

\$ 83,432.00

DAJ

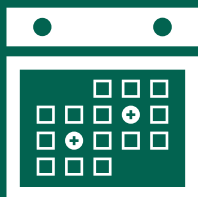
**\$ 18,174.81**

\$ 16,184.00

CABINET

**\$ 25,563.00**

\$ 11,301.00



## 3.6 UTILISATION DES CONGÉS DE MALADIE

### 3.6.1 UTILISATION MOYENNE DES CONGÉS DE MALADIE PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE: **2013**  
2012

AS: <b>15,22 jrs</b> 10,75 jrs	EC: <b>6,23 jrs</b> 5,26 jrs	IS: <b>4,95 jrs</b> 5,3 jrs	PE: <b>39,35 jrs</b> 12,33 jrs
CR: <b>5,55 jrs</b> 8,98 jrs	EX: <b>4,95 jrs</b> 9,33 jrs	LA: <b>2,5 jrs</b> 10,99 jrs	PG: <b>25 jrs</b> 10,33 jrs
CS: <b>6,68 jrs</b> 13,71 jrs	FI: <b>3,5 jrs</b> 6,25 jrs	LC: <b>0,5 jrs</b> 1,73 jrs	PM: <b>12,11 jrs</b> 9,85 jrs

### 3.6.2 UTILISATION MOYENNE DES CONGÉS DE MALADIE PAR SECTEUR (Personnel terme et indéterminé)

**DGGI**

**10,62 jrs**

11,16 jrs

**DGAC**

**16,07 jrs**

12,17 jrs

**DGPC**

**10,27 jrs**

7,14 jrs

**DAJ**

**2,97 jrs**

7,9 jrs

**CABINET**

**13,12 jrs**

3,82 jrs

**CLO**

**11,97 jrs**

10,9 jrs